



Veikala iekšējās kārtības noteikumi apmeklētājiem

1. Piemērošana un definīcijas

- 1.1. Veikala iekšējās kārtības noteikumi apmeklētājiem (turpmāk – Noteikumi), nosaka apmeklētāju uzvedības kārtību, drošības un higiēnas prasības MEGO veikalos (turpmāk - Veikals).
- 1.2. Ja Veikals atrodas tirdzniecības centrā, papildus piemērojami attiecīgā tirdzniecības centra iekšējās kārtības noteikumi; pretrunu gadījumā prioritāri piemērojami tirdzniecības centra noteikumi.

2. Apmeklētāju tiesības

- 2.1. Saņemt laipnu, korektu un drošu apkalpošanu.
- 2.2. Saņemt skaidru informāciju par precēm, cenām, akcijām, lojalitātes programmu un norēķinu kārtību. Informācija par lojalitātes programmu MEGO Draugs pieejama: <https://mego.lv/mego-draugs/>
- 2.3. Izmantot iepirkumu ratiņus, grozus un citus Veikala piedāvātos pakalpojumus paredzētajam mērķim.
- 2.4. Iesniegt sūdzības, priekšlikumus un pateicības:
- Klātienē Veikala vadītājam (ja tas ir uz vietas) vai klientu apkalpošanas vietā;
 - pa tālruni 67775969;
 - pa e-pastu: meگو@meگو.lv;
 - MEGO mājaslapā www.mego.lv, aizpildot saziņas vai atsauksmju formu;
 - lietotnē MEGO Draugs, izmantojot tajā pieejamo saziņas vai atsauksmju formu.
- 2.5. Saņemt palīdzību ārkārtas situācijās.

3. Apmeklētāju pienākumi

- 3.1. Saudzīgi izturēties pret Veikala īpašumu, precēm un inventāru, ievērot tīrību, sanitāras normas, kārtību un vispārpieņemtās uzvedības normas.
- 3.2. Norēķināties par visām precēm pirms Veikala tirdzniecības zāles atstāšanas un saglabāt čeku līdz Veikala telpu pamešanai.
- 3.3. Ievērot Veikala personāla norādījumus drošības, sanitāras un higiēnas nodrošināšanai.
- 3.4. Cienīt citu apmeklētāju un darbinieku tiesības, netraucējot mierīgu iepirkšanos un Veikala darbu.
- 3.5. Personīgās mantas novietot un pārvietot tā, lai tās netraucētu pārvietošanos, neradītu apdraudējumu un nepiesārņotu Veikala inventāru.

4. Apmeklējums kopā ar mājdzīvniekiem

- 4.1. Apmeklējums kopā ar mājdzīvniekiem ir atļauts, ievērojot Noteikumos norādītas drošības un higiēnas prasības.
- 4.2. Dzīvnieka īpašniekam vai turētājam nepārtraukti jāuzrauga dzīvnieks, jāierobežo tā brīva pārvietošanās un jānodrošina, ka dzīvnieks neapdraud cilvēku vai citu dzīvnieku drošību un veselību. Suns jātur pavadā; ja nepieciešams, jālieto uzpurnis.
- 4.3. Mājdzīvniekus nedrīkst ievietot iepirkumu ratiņos vai grozos (higiēnas, sanitāro un drošības apsvērumu dēļ).
- 4.4. Dzīvnieks nedrīkst nonākt tiešā saskarē ar precēm, pārtikas produktu izvietoējuma virsmām vai Veikala aprīkojumu.
- 4.5. Dzīvnieka īpašnieks vai turētājs atbild par dzīvnieka uzvedību, tīrību un tā nodarīto kaitējumu, kā arī nekavējoties informē personālu par dzīvnieka radītu piesārņojumu.
- 4.6. Ja Veikals atrodas tirdzniecības centrā, apmeklējumu kopā ar mājdzīvniekiem papildus regulē attiecīgā centra iekšējās kārtības noteikumi.



5. Aizliegts

- 5.1. Atvērt, lietot vai citādi izmantot preces pirms norēķināšanās, izņemot degustācijas vai citus personāla atļautus gadījumus.
- 5.2. Bojāt preces, inventāru vai traucēt Veikala darbu.
- 5.3. Smēķēt, lietot elektroniskās cigaretes, alkoholu vai citas apreibinošas vielas Veikala telpās un pie ieejas.
- 5.4. Ienest ieročus vai bīstamus priekšmetus.
- 5.5. Foto un video ieraksti.
 - 5.5.1. Fotografēt un filmēt atļauts tādā veidā, kas netraucē Veikala darbu, neapdraud drošību vai higiēnu un neaizskar citu personu tiesības.
 - 5.5.2. Ja ierakstā ir identificējamās personas, materiāla izmantošana ārpus personīgām vai mājsaimniecības vajadzībām pieļaujama tikai ar attiecīgo personu piekrišanu vai citu tiesisku pamatu.
 - 5.5.3. Preču, cenu un Veikala publiski pieejamo telpu fotografēšana personīgām vajadzībām pati par sevi nav personas datu apstrāde, tomēr jāievēro šajos noteikumos noteiktie ierobežojumi un citu personu privātums.
 - 5.5.4. Aizliegts fotografēt vai filmēt noliktavas, dienesta un operatīvās telpas, drošības sistēmas, kā arī kases zonu tādā veidā, kas var atklāt citu klientu personas, maksājumu vai pirkumu datus.
 - 5.5.5. Profesionāla vai komerciāla fotografēšana un filmēšana, tostarp mediju pārstāvju un satura veidotāju darbs, iepriekš jāsaskaņo ar MEGO administrāciju.
 - 5.5.6. Personāls ir tiesīgs lūgt pārtraukt ierakstu, ja tas traucē Veikala darbu, apdraud drošību vai higiēnu, aizskar citu personu tiesības vai pārkāpj šo noteikumu 5.5.4. vai 5.5.5. punktu; nepieciešamības gadījumā var tikt pieaicināta apsardze.
- 5.6. Izmantot iepirkumu ratiņus vai grozus citādi, nekā paredzēts, piemēram, pārvadāt tajos bērnus vai dzīvniekus.
- 5.7. Ievietot iepirkumu ratiņos vai grozos lielas personīgās somas, tostarp somas uz riteņiem, kuru ārējā virsma bijusi saskarē ar zemi, ielu vai citām netīrām virsmām, ja vien apmeklētājs neizmanto tīru aizsargmateriālu, kas pilnībā novērš somas tiešu saskari ar iepirkumu ratiņiem vai grozu.
- 5.8. Agresīvi, skaļi, draudoši vai aizskaroši izturēties pret darbiniekiem vai citiem apmeklētājiem.
- 5.9. Preces pārņemšanai un uzglābšanai obligāti jāizmanto Veikalā pieejamus grozus un ratus. Aizliegts neapmaksāto precis ievietot personīgās somas, kabatās vai kā citādi uzglābāt un pārņemt, izmantojot personīgās mantas, pirms to apmaksas pie Veikala kases.

6. Drošība un neatliekamas situācijas

- 6.1. Evakuācijas gadījumā apmeklētāji nekavējoties seko personāla norādījumiem un evakuācijas shēmām.
- 6.2. Pamanot apdraudējumu, tostarp zādzību, vandālismu vai aizdomīgu priekšmetu, lūdzam informēt Veikala personālu vai apsardzi.
- 6.3. Veikala personāls ir tiesīgs lūgt pārtraukt noteikumu pārkāpumu un objektīvi pamatotos gadījumos atteikt apkalpošanu vai lūgt personu atstāt Veikalu, ja tās rīcība apdraud drošību, higiēnu, Veikala darbu vai citu personu tiesības.



7. Norēķini un pirkumu kontrole

7.1. Norēķinus iespējams veikt skaidrā naudā un ar bezskaidras naudas līdzekļiem atbilstoši Veikalā pieejamajiem norēķinu veidiem.

7.2. Veikala personāls vai apsardzes uzņēmuma pārstāvis var pieklājīgi lūgt uzrādīt pirkuma čeku pie izejas. Personīgo mantu pārbaude pieļaujama tikai ar apmeklētāja piekrišanu vai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

7.3. Cenu kļūdu vai skenēšanas neatbilstību gadījumā piemēro Veikalā noteikto procedūru; neskaidrības risina Veikala vadītājs.

7.4. Preču atgriešana vai maiņa notiek saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem un Veikala procedūrām, ciktāl tās nav pretrunā normatīvajiem aktiem. Informācija pieejama pie Veikala vadītāja vai klientu apkalpošanas vietā.

7.5. Ja pircējs ir nozaudējis pirkuma čeku, Veikals to neatjauno un čeka dublikātu neizsniedz.

8. Bērni un atbalsts personām ar funkcionāliem ierobežojumiem

8.1. Bērniem jāatrodas pieaugušo uzraudzībā; bērnus nedrīkst atstāt bez pieskatīšanas.

8.2. Personām ar funkcionāliem ierobežojumiem vai citām īpašām vajadzībām personāls iespēju robežās sniedz nepieciešamo palīdzību.

9. Videonovērošana un personas datu apstrāde

9.1. Veikala telpās un teritorijā drošības, noziedzīgu nodarījumu novēršanas un Veikala tiesisko interešu aizsardzības nolūkos var tikt veikta videonovērošana.

9.2. Personas datu apstrāde notiek saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības noteikumiem. Plašāka informācija par personas datu apstrādi pieejama MEGO mājaslapas sadaļā "Privātuma politika".

10. Atradumi un zaudējumi

10.1. Veikalā atrastos priekšmetus nodod personālam.

10.2. Par personīgo mantu drošību atbild pats apmeklētājs.

11. Noslēguma jautājumi

11.1. Par šo noteikumu pārkāpumu apmeklētāju var lūgt pārtraukt pārkāpumu vai atstāt Veikalu; nepieciešamības gadījumā tiek pieaicināta apsardze vai policija.

11.2. Noteikumi stājas spēkā ar to publicēšanas vai izvietošanas brīdi un ir spēkā līdz to grozīšanai.

11.3. Noteikumu aktuālā redakcija pieejama MEGO mājaslapā un pēc pieprasījuma pie Veikala vadītāja.