

MEGO lojalitātes programmas noteikumi

Spēkā no 03.11.2025.

Redakcija: 1

Pēdējais atjauninājums:

Saturs

1. Lietojamie termini
2. Vispārīgie noteikumi
3. Programmas mērķis un būtība
4. Dalība programmā un reģistrācija
5. Programmas priekšrocības
6. Komunikācija (piekrišanas un paziņojumi)
7. Pušu tiesības un pienākumi
8. Personas datu apstrāde
9. Datu un profila izmaiņas
10. Kartes nozaudēšana un bloķēšana
11. Kartes nomaiņa un apvienošana
12. Noteikumu grozījumi un Programmas izbeigšana
13. Atteikšanās no dalības
14. Atbildība un strīdu risināšana

1. Lietojamie termini

1.1 MEGO – LENOKA SIA, Reģ.Nr. 40003642393, juridiskā adrese: Krustpils iela 12, Rīga, LV-1073.

1.2 Programma – MEGO klientu lojalitātes programma “MEGO lojalitāte” (turpmāk — Programma) ir MEGO izveidota un uzturēta priekšrocību sistēma, kas paredzēta MEGO klientiem.

1.3 Noteikumi un nosacījumi – šis dokuments. Noteikumi un nosacījumi nosaka tiesības, pienākumus un citus noteikumus, kas saistīti ar Programmu.

1.4 Dalībnieks – fiziska persona no 18 gadu vecuma, kas reģistrējusies Programmai un piekritusi Noteikumiem.

1.5 MEGO karte – plastikāta vai virtuāla Dalībniekiem izsniegtā MEGO karte, kas nodrošina dalību Programmā un Programmas sniegto priekšrocību un pakalpojumu izmantošanu.

1.6 Mobilā lietotne - bezmaksas mobilā lietotne MEGO Dalībnieku ērtākai iepirkšanās pieredzei un priekšrocību izmantošanai. Lietotne ir pieejama tādās lietotņu izplatīšanas platformās kā *App Store* un *Google play store*.

1.7 MEGO punkti – MEGO kontā uzkrātie lojalitātes punkti, ar kuriem var apmaksāt līdz 99% no pirkuma summas MEGO veikalos.

1.8 Profils – Dalībnieka individuālais konts mobilajā lietotnē un/vai vietnē, kurā pieejama informācija par MEGO punktiem, personalizētajiem piedāvājumiem un digitālajām uzlīmēm, kā arī iespējams pārvaldīt savus personas datus un veikt citas darbības.

1.9 Digitālā uzlīme – virtuāls bonuss, kas tiek piešķirts kampaņu laikā par atbilstošiem pirkumiem un dod tiesības iegādāties kampaņas preces ar atlaidi.

1.10 Noteikumi un nosacījumi - šis dokuments, kurā aprakstītas tiesības, pienākumi un citi noteikumi, kas saistīti ar Programmu.

1.11 Programmas mājaslapa - MEGO tīmekļa vietnes sadaļa, kas veltīta Programmai un atrodas tīmekļa adresē – <https://manakarte.mego.lv/>

1.12 Privātuma politika – MEGO noteikumi par personas datu apstrādi; ir neatņemama šo Noteikumu sastāvdaļa (publicēta vietnē – <https://mego.lv/>).

1.13 Pirkuma vēsture - Dalībnieka veikto pirkumu uzskaites informācija, kas pieejama Dalībnieka profilā MEGO mobilajā lietotnē vai Programmas mājaslapā un ietver datus par pirkuma veikalu, datumu, laiku, iegādāto preču sarakstu, uzkrāto un izmantoto MEGO punktu apjomu, kā arī citu Programmas priekšrocību izmantošanu, izņemot kuponus. Pirkuma vēsture ir informatīva, un tā nav uzskatāma par fiskālu dokumentu.

1.14 Kupons – MEGO piešķirts piedāvājums, kas Dalībniekam dod tiesības izmantot atlaidi, fiksētu vērtību (naudas kuponu) vai saņemt konkrētu preci bez maksas (preces kuponu) saskaņā ar kuponā norādītajiem nosacījumiem. Kupons var būt unikāls (piesaiste konkrētam Dalībniekam) vai neunikāls (pieejams vairākiem Dalībniekiem).

1.15 Referāla programma vai jauno dalībnieku iesaistes programma — Programmas mehānisms, kas Dalībniekam ļauj ar unikāla koda vai saites palīdzību pieaicināt jaunus dalībniekus un saņemt priekšrocības atbilstoši Programmas nosacījumiem.

2. Vispārīgie noteikumi

2.1 Šie Noteikumi regulē MEGO un Dalībnieka tiesības un pienākumus Programmas ietvaros un ir uzskatāmi par atsevišķu vienošanos starp pusēm par personalizētiem piedāvājumiem un citām priekšrocībām.

2.2 Noteikumi var tikt piemēroti kopumā vai atsevišķi atkarībā no Dalībnieka izmantotajām funkcijām (piem., digitālās uzlīmes, grupas u.c.).

2.3 Dalībnieks, uzsākot dalību, apliecina, ka ir iepazinies ar Noteikumiem un Privātuma politiku.

3. Programmas mērķis un būtība

3.1 MEGO lojalitātes programmas MEGO karte mērķis ir pateikties pastāvīgajiem pircējiem, nodrošinot iespēju uzkrāt punktus par pirkumiem un izmantot dažādas priekšrocības, tostarp atlaides un īpašas akcijas.

3.2 Dalība Programmā balstās uz principu, ka Dalībnieks par saviem pirkumiem saņem **MEGO punktus**, kā arī var izmantot **speciālās cenas un piedāvājumus**, kas pieejami Programmas ietvaros. Uzkrātos MEGO punktus var izmantot, lai saņemtu atlaidi līdz **99 %** apmērā no pirkuma summas saskaņā ar šajos Noteikumos noteikto kārtību. Dalībnieks uzkrātos punktus nevar pārdod, atdotā, uzdāvināt vai kāda citā veida pārvietot starp personām vai kontiem.

3.3 Programma darbojas visos MEGO veikalos Latvijas teritorijā. Aktuālais MEGO veikalu saraksts ir pieejams - <https://mego.lv/kontakti/>. Informācija par izmaiņām, īpašiem piedāvājumiem un aktuālajiem noteikumiem tiek publicēta <https://mego.lv/lojalitate/>, Programmas mājaslapā un Mobilajā lietotnē.

4. Dalība programmā un reģistrācija

4.1 Dalībai Programmā var reģistrēties rīcībspējīgas fiziskas personas, kuras sasniegušas 18 gadu vecumu un piekrīt šiem Noteikumiem un nosacījumiem, kā arī MEGO Privātuma politikai.

4.2 Dalība Programmā iespējama ar:

— digitālo karti (bez maksas) MEGO lietotnē;

— plastikāta karti, kas pieejama iegādei visos MEGO veikalos un reģistrēta MEGO aplikācijā vai Programmas mājaslapā – <https://manakarte.mego.lv/>. Plastikāta MEGO kartes cena ir 1 EUR.

4.3 Lai izmantotu visas Programmas priekšrocības, MEGO karte (plastikāta vai digitālā) ir jāreģistrē un jāaktivizē, izveidojot Dalībnieka profilu. Aktivizāciju iespējams veikt tiešsaistē, aizpildot elektronisko anketu Programmas mājaslapā <https://manakarte.mego.lv> vai reģistrējoties Mobilajā lietotnē.

4.4 Pēc anketas aizpildīšanas Dalībnieks saņem apstiprinājuma kodu, kas tiek nosūtīts uz norādīto e-pasta adresi, mobilā tālruņa numuru vai uz abiem kanāliem, atkarībā no Dalībnieka izvēlēta apstiprināšanas veida. Saņemtais kods jāievada norādītajā vietā, un pēc tā apstiprināšanas Dalībnieka profils tiek aktivizēts, un karte kļūst aktīva.

4.5 Plastikāta MEGO karti var izmantot arī bez reģistrācijas. Šādā gadījumā karte nodrošina iespēju saņemt atlaides MEGO veikalos un uzkrāt MEGO punktus, uzrādot to pie kases pirkuma brīdī. Tomēr šajā gadījumā Dalībniekam nebūs pieejami personalizētie piedāvājumi, digitālās uzlīmes, pirkumu vēstures pārskats lietotnē vai vietnē un citas Programmas priekšrocības.

4.6 Dalībnieks var jebkurā brīdī reģistrēt savu plastikāta karti, izveidojot profilu un apvienojot datus. Pēc reģistrācijas visi iepriekš uzkrātie MEGO punkti tiek pievienoti Dalībnieka profilam, ja apstiprinājums bija veiksmīgs.

4.7 Vienam Dalībniekam var būt tikai viens aktīvs Profils, ar kuru tiek saistītas MEGO karte un Programmas priekšrocības, tomēr neregistrēto karšu skaits nav ierobežots, kamēr tās netiek apvienotas Profilā.

4.8 Dalībnieks jebkurā laikā var pārtraukt dalību Programmā, dzēšot savu profilu mobilajā lietotnē vai Programmas mājaslapā. Izstājoties no Programmas un dzēšot profilu, tiek bloķēta arī ar profilu saistītā plastikāta karte, un visi uzkrātie MEGO punkti tiek dzēsti. Pēc profila dzēšanas punkti netiek atjaunoti un nav pārvietojami uz citu karti vai profilu.

4.9 Visu saistīto informāciju par dalībnieka personas datu apstrādi kartes reģistrācijas procesā un dalības programmā ietvaros var izlasīt Privātuma politikā.

5. Programmas priekšrocības

5.1 Programmas atlaides — Dalībniekam pieejamas īpašās preču cenas un atlaides MEGO veikalos un tiek piemērotas, uzrādot MEGO karti pirkuma brīdī. Programmas atlaides neattiecas uz precēm, kurām jau piemērota akcijas cena vai cita veida atlaide. Ja vienai precei vienlaikus ir pieejami vairāki atlaides piedāvājumi, atlaides nesummējas, un tiek piemērota lielākā atlaides vērtība.

5.2 MEGO punkti (uzkrāšana un izmantošana)

a) Uzkrāšana

Par katru pirkumu Dalībnieks uzkrāj MEGO punktus 1% apmērā no pirkuma summas, aprēķinot uzkrājumu tikai no pirkuma eiro daļas (bez centiem). Viena MEGO punkta vērtība atbilst 0,01 EUR (viens cents). MEGO punktu uzkrājums tiek piešķirts, ja viena pirkuma kopsumma nav mazāka par 1,00 EUR. Ja pirkuma kopsumma ir mazāka par 1,00 EUR, punktu uzkrājums par attiecīgo pirkumu netiek piemērots.

Punktu uzkrāšanas apmērs var atšķirties dažādām preču kategorijām, Dalībnieku grupām vai īpašām akcijām. Attiecīgie nosacījumi tiek publicēti Programmas mājaslapā, Mobilajā lietotnē vai kampaņas materiālos.

MEGO punkti netiek piešķirti par: dāvanu kartēm, alkoholiskajiem dzērieniem, tabakas izstrādājumiem, tabakas aizstājējproduktiem, augu smēķēšanas produktiem, elektronisko smēķēšanas ierīcēm un to šķidrumiem, mākslīgo maisījumu zīdaiņiem (no dzimšanas) un mākslīgo papildu ēdināšanas maisījumu zīdaiņiem, trešo pušu pakalpojumiem (piem., biļetes, priekšapmaksas kartes, loterijas u.c.) un to komisijas maksām, kā arī par iepakojuma depozīta maksu. MEGO punkti netiek piešķirti arī precēm, kurām piemērota īpašā cena ar MEGO karti.

- Lai uzkrātu MEGO punktus, pirkuma laikā pirms čeka aizvēršanas ir jāuzrāda vai jāautorizē MEGO karte pie kases vai pašapkalpošanās kasē.

b) Izmantošana - MEGO punktus var izmantot, lai saņemtu atlaidi līdz 99% apmērā no pirkuma summas, ar nosacījumu, ka pēc atlaides piemērošanas Dalībnieka maksājama summa par preci (pirkuma gala summa) nav mazāka par 0,01 EUR.

- MEGO punktus nevar izmantot, iegādājoties dāvanu kartes, alkoholiskos dzērienus, tabakas izstrādājumus, tabakas aizstājējproduktus, augu smēķēšanas produktus, elektronisko smēķēšanas ierīces un to šķidrumus, mākslīgo maisījumu zīdaiņiem (no dzimšanas) un mākslīgo papildu ēdināšanas maisījumu zīdaiņiem, kā arī trešo pušu pakalpojumus (piemēram, biļetes, priekšapmaksas kartes, loterijas u.c.) un ar tiem saistītās komisijas maksas.

- Gadījumos, kad tiek atgriezta prece, par kuru norēķins veikts, izmantojot MEGO punktus, Dalībniekam ir iespēja atgūt attiecīgās preces iegādei izmantotos MEGO punktus. Lai saņemtu MEGO

punktu atgriešanu, Dalībniekam jāuzrāda pirkuma čeks, kurā norādīts punktu izmantošanas apjoms. Ja čeks nav saglabāts, MEGO ir tiesības neatmaksāt attiecīgo punktu skaitu.

- Preču atgriešana tiek noformēta veikalā, un veikala atbildīgais darbinieks lūgs Dalībnieku aizpildīt iesniegumu par MEGO punktu atgriešanu. Punkti tiks ieskaitīti Dalībnieka profilā **14 (četrpadsmit) dienu laikā** no brīža, kad iesniegums ir noformēts un iesniegts MEGO veikalā. MEGO punktus iespējams atgriezt tikai tai MEGO kartei vai Profilam, ar kuru tika veikts pirkums.

- Uzkrātie MEGO punkti nav apmaināmi pret skaidru naudu vai nododami citai personai.

c) **Termiņš**

- Uzkrāto MEGO punktu derīguma termiņš ir 12 (divpadsmit) mēneši no to uzkrāšanas brīdi. Pēc derīguma termiņa beigām neizlietoti punkti tiek automātiski dzēsti un netiek kompensēti.

- Informācija par uzkrāto un pirkuma laikā piešķirto MEGO punktu apjomu ir norādīta pirkuma čekā, kā arī pieejama Dalībnieka profilā Mobilajā lietotnē vai Programma mājaslapā. MEGO punktu balance redzama arī pašapkalpošanās kases ekrānā pirkuma brīdī aktivizējot MEGO karti.

5.3 Personalizētie piedāvājumi

Dalībniekam var tikt sagatavoti personalizēti piedāvājumi, balstoties uz Dalībnieka pirkumu vēsturi un iepriekšējo pirkumu paradumiem. Detalizēta informācija par šiem piedāvājumiem pieejama Mobilajā lietotnē un Dalībnieka profilā Programmas mājaslapā.

5.4 Digitālās uzlīmes

- MEGO periodiski rīko akcijas, kuru ietvaros, ievērojot attiecīgos akcijas noteikumus, Dalībnieki var uzkrāt digitālās uzlīmes un, sasniedzot noteikto uzlīmju skaitu, iegādāties akcijas preces par īpašu cenu.

- Digitālās uzlīmes tiek piešķirtas reģistrētiem Dalībniekiem, kuriem ir profils MEGO Mobilajā lietotnē vai Programmas mājaslapā, veicot pirkumus MEGO veikalos akcijas periodā. Informācija par pirkumā nopelnīto digitālo uzlīmju skaitu būs redzama pirkuma čekā pēc katras pirkuma reizes, savukārt informācija par kopējo uzkrāto uzlīmju skaitu būs pieejama Mobilajā lietotnē un Dalībnieka profilā Programmas mājaslapā.

- Pērkot akcijas preci, nepieciešamais digitālo uzlīmju skaits tiek automātiski norakstīts, un sistēma, saskaņā ar akcijas nosacījumiem, automātiski izvēlas preci, kurai tiek izmantotas uzlīmes.

5.5 Īpašie piedāvājumi dzimšanas dienā

- Dalībnieka dzimšanas dienas periodā (2 dienas pirms dzimšanas dienas, dzimšanas dienā un 2 dienas pēc tās) MEGO var piešķirt atlaidi noteiktām preču kategorijām, kas būs piemērojama noteiktu laika posmu pirms un pēc Dalībnieka dzimšanas dienas. Informācija par piešķirto atlaidi būs pieejama Mobilajā lietotnē un Dalībnieka profilā Programmas mājaslapā.

- Ja Dalībnieks ir piekritis saņemt informāciju no MEGO, MEGO varēs nosūtīt paziņojumu par šo piedāvājumu uz Dalībnieka reģistrācijā norādīto mobilo tālruni (SMS) vai e-pastu.

5.6 MEGO kuponi

Naudas kupons

- Mego var piešķirt Dalībniekam noteiktu summu Kuponu veidā, ko var izmantot, lai apmaksātu pirkumus MEGO veikalos.
- Kuponu vērtība, derīguma termiņš un izmantošanas nosacījumi tiek norādīti piedāvājuma aprakstā Mobilajā lietotnē un Dalībnieka profilā Programmas mājaslapā.
- Kupons nav apmaināms pret skaidru naudu un neattiecas uz izņēmumu preču kategorijām, piemēram, tabaku, alkoholiskajiem dzērieniem, dāvanu kartēm, trešo pušu pakalpojumiem un citām precēm, kurām MEGO nosaka ierobežojumus (sk. p.4.1.a)
- Naudas kuponus nevar apvienot savā starpā; pirkuma laikā tiek automātiski piemērots kupons ar augstāko nominālvērtību.
- Ja pirkuma laikā tiek iztērēta tikai daļa no kupona summas, piemēram, ja ierobežojumu dēļ ne visas preces čēkā var apmaksāt ar kuponu, kupons tiek uzskatīts par pilnībā izmantotu, un tā atlikusī vērtība netiek saglabāta vai kompensēta.

Atlaides kupons

- Mego var piešķirt Dalībniekam atlaidi pirkumam MEGO veikalos Atlaižu kupona veidā.
- Atlaides kupons var tikt piemērots visam pirkumam (piemēram, 10% atlaide visam pirkumam) vai noteiktām preču kategorijām, atbilstoši kupona aprakstā norādītajiem nosacījumiem.
- Kuponu atlaide tiek piemērota tikai vienam pirkumam.
- Kuponu nevar apvienot ar citiem atlaides kuponiem, ja vien piedāvājuma aprakstā nav norādīts citādi.
- Katram atlaides kuponam ir derīguma termiņš, pēc kura beigām tas kļūst nederīgs un netiek atjaunots.
- Izmantojot atlaižu kuponu un naudas kuponu, norēķinoties par pirkumu, vispirms tiek piemērots atlaižu kupons, pēc tam – naudas kupons.

5.7 Referāla programma

- MEGO var piedāvāt Dalībniekiem iespēju piedalīties Referāla programmā, aicinot pievienoties jaunus dalībniekus Programmā. Dalībniekam tiek piešķirts unikāls kods, kuru viņš var nosūtīt potenciālajiem Programmas dalībniekiem.
- Kods ļauj jaunajiem Programmas dalībniekiem saņemt papildu priekšrocības, reģistrējoties MEGO mobilajā lietotnē vai izveidojot Dalībnieka profilu Programmas mājaslapā.
- Par katru jaunu Dalībnieku, kurš reģistrējies ar saņemto kodu un veicis pirmo pirkumu, izmantojot MEGO karti, ieteicējs var saņemt bonuspunktus, kuponu vai citu atlīdzību, atbilstoši konkrētās akcijas noteikumiem.
- Referāla programmas nosacījumi, atlīdzības veids un saņemšanas kārtība tiek publicēti Mobilajā lietotnē un Dalībnieka profilā Programmas mājaslapā, un tie var tikt mainīti vai pārtraukti bez iepriekšēja brīdinājuma.

6 Komunikācija (piekrišanas un paziņojumi)

- Dalībnieks, reģistrējoties Programmai, var sniegt piekrišanu saņemt paziņojumus un informāciju par MEGO piedāvājumiem, akcijām, kampaņām, loterijām, personalizētiem ieteikumiem un jaunumiem, kas tiek nosūtīti, izmantojot SMS, e-pasta vēstules vai push paziņojumus Mobilajā lietotnē.
- Piekrišana šādas informācijas saņemšanai tiek sniegta brīvprātīgi, un Dalībniekam ir tiesības jebkurā laikā mainīt vai atsaukt savu piekrišanu, izmantojot iestatījumus Dalībnieka profilā mājaslapā vai Mobilajā lietotnē.
- Dalībnieks jebkurā laikā var pievienoties vai atteikties saņemt paziņojumus un informāciju no MEGO, ieslēdzot vai izslēdzot paziņojumu saņemšanu savā profilā Programmas mājaslapā vai mobilajā lietotnē.
- MEGO apņemas ievērot Dalībnieka izvēlētos paziņojumu iestatījumus un neizsūtīt komerciālu informāciju bez iepriekšējas piekrišanas.
- Informācija, kas nepieciešama Programmas darbībai (piemēram, paziņojumi par izmaiņām noteikumos, Dalībnieka konta statusu, drošību utml.), var tikt nosūtīta neatkarīgi no piekrišanas, jo tā ir nepieciešama Programmas administrēšanai.

7 Pušu tiesības un pienākumi

7.6 Dalībnieks:

- 7.6.1 Nodrošina, ka reģistrācijas laikā sniegtā informācija ir patiesa, pilnīga un aktuāla, kā arī savlaicīgi atjauno datus savā profilā, ja tie mainās;
- 7.6.2 Pirkuma brīdī uzrāda vai aktivizē MEGO karti, lai saņemtu punktus un izmantotu Programmas priekšrocības;
- 7.6.3 Izmanto Programmu godprātīgi, ievērojot šos Noteikumus un likumu prasības, un nepārkāpj citu personu tiesības;
- 7.6.4 Nekavējoties sazināties ar MEGO, ja MEGO karte ir pazaudēta vai nonākusi citas personas rokās;
- 7.6.5 Iznīcina bloķēto MEGO karti pēc dalības pārtraukšanas Programmā;
- 7.6.6 Sargā sava profila un lietotnes piekļuves datus un informē MEGO par jebkādam aizdomām par nelikumīgu izmantošanu;
- 7.6.7 Vienmēr rīkojas godprātīgi un neizmanto ļaunprātīgi nevienu no Programmas priekšrocībām.

7.7 MEGO:

- 7.7.1 Nodrošina Programmas nepārtrauktu darbību, kā arī Programmas priekšrocību un funkcionalitātes pieejamību saskaņā ar šajos Noteikumos aprakstīto. Tomēr MEGO nav atbildīga par Programmas darbības traucējumiem, kas radušies interneta savienojuma problēmu, trešo personu pakalpojumu nepārtrauktības vai nepārvaramas varas apstākļu dēļ;
- 7.7.2 Apstrādā Dalībnieka personas datus saskaņā ar MEGO Privātuma politiku, ievērojot datu aizsardzības normatīvus un Dalībnieka izvēlētos piekrišanas;
- 7.7.3 Var pārtraukt vai ierobežot Dalībnieka piekļuvi Programmai, ja tiek konstatēta krāpšana vai noteikumu pārkāpumi;

- 7.7.4 Mego ir tiesības veikt izmaiņas Noteikumos, priekšrocībās vai tehniskajā darbībā, ievērojot paziņošanas kārtību;
- 7.7.5 Nodrošina, lai Dalībniekiem būtu pieejama aktuālā informācija par punktu uzkrājumu, kampaņām un īpašajiem piedāvājumiem MEGO Mobilajā lietotnē un Programmas mājaslapā, ka arī pirkuma čekā.

8 Personas datu apstrāde

8.6 Personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar Mego Privātuma politiku, kas ir šo Noteikumu neatņemama sastāvdaļa un pieejama MEGO mājaslapā un Mobilajā lietotnē.

8.7 Apstrādes kategorijas: identifikācijas dati, kontaktinformācija, dzimšanas dati, pirkumu un karšu izmantošanas dati, uzkrāto MEGO punktu vēsture un statuss, Dalībnieka iestatījumi (piekrišanas).

8.8 Personas datu apstrādes mērķi: Dalībnieka personas dati tiek apstrādāti, lai nodrošinātu Programmas darbību un Dalībnieka identifikāciju, sagatavotu un piedāvātu personalizētus piedāvājumus, veiktu statistisko analīzi un Programmas pakalpojumu uzlabošanu, kā arī — ja Dalībnieks tam devis piekrišanu — nosūtītu informāciju un paziņojumus par Programmas priekšrocībām, akcijām un jauninājumiem.

8.9 Datu glabāšanas termiņi:

Personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik tas ir nepieciešams Programmas nodrošināšanai un administrēšanai, taču ne ilgāk, kā noteikts MEGO Privātuma politikā un piemērojamajos datu aizsardzības tiesību aktos. Pēc Dalībnieka pieprasījuma pēc izstāšanās no Programmas visi personas dati tiek dzēsti.

9 Datu un profila izmaiņas

9.6 Dalībnieks var labot savu informāciju Mobilajā lietotnē vai Dalībnieka profilā Programmas mājaslapā. Ja nepieciešams, Dalībnieks var sazināties ar MEGO, aizpildot kontaktformu vietnē <https://mego.lv/> vai izmantojot citu sev ērtu saziņas veidu: e-pastu, vai tālruni **+371 6 777 59 59**.

10 Kartes nozaudēšana un bloķēšana

10.6 Ja Dalībnieks ir pazaudējis vai sabojājis plastikāta MEGO karti, viņš var pats to nekavējoties nobloķēt Mobilajā lietotnē vai savā profilā Programmas mājaslapā. Ja pašbloķēšana nav iespējama, Dalībniekam jāsaazinās ar MEGO, izmantojot norādītos saziņas kanālus (tīmekļvietnē <https://mego.lv/kontakti/>, e-pastu mego@mego.lv vai tālruni **+371 6 777 59 59**), lai karte tiktu bloķēta pēc iespējas ātrāk.

10.7 Ja plastikāta kartes bloķēšanu veic MEGO, pēc Dalībnieka identitātes pārbaudes MEGO bloķēs karti, un Dalībnieks var iegādāties jaunu plastikāta karti, uz kuru tiks pārnesti visi uzkrātie punkti un priekšrocības.

10.8 Ja Dalībnieks neinformē MEGO par plastikāta kartes nozaudēšanu un karte netiek bloķēta, MEGO neuzņemas atbildību par šīs kartes neatļautu izmantošanu līdz brīdim, kad tiek saņemts paziņojums vai karte ir nobloķēta Dalībnieka profilā.

10.9 Plastikāta kartes bloķēšana neietekmē Dalībnieka profila vai virtuālās kartes izmantošanu.

10.10 Ja karte ir nolietota vai bojāta, Dalībnieks var iegādāties jaunu karti un reģistrēt to Programmas mājaslapā vai mobilajā lietotnē. Pirms jaunās kartes reģistrācijas Dalībniekam ir nepieciešams

nobloķēt iepriekšējo karti, lai nodrošinātu datu un uzkrājumu pareizu apvienošanu saskaņā ar Noteikumiem.

10.11 Pēc kartes nomaiņas vecā karte vairs nav derīga un nav atjaunojama.

11 Kartes nomaiņa un apvienošana

11.6 Dalībnieks var jebkurā laikā nomainīt plastikāta MEGO karti, iegādājoties jaunu karti un piesaistot to savam profilam Programmas mājaslapā vai Mobilajā lietotnē.

11.7 Pēc jaunās kartes piesaistes profilam MEGO automātiski pārcels iepriekšējās kartes uzkrātos punktus un priekšrocības uz jauno karti.

11.8 Ja Dalībnieks reģistrē savu esošo plastikāta karti un tai jau ir uzkrāti MEGO punkti, tad pēc profila izveides un kartes piesaistes visi kartē esošie punkti un priekšrocības automātiski tiek pārcelti uz Dalībnieka profilu.

11.9 Katrs Dalībnieks var pievienot savam profilam ne vairāk kā trīs (3) MEGO kartes, taču vienlaikus aktīva var būt tikai viena (1) karte.

11.10 Pēc kartes nomaiņas vai apvienošanas vecā plastikāta karte vairs nav derīga, nav atjaunojama un ir jābloķē Mobilajā lietotnē, Dalībnieka profilā Programmas mājaslapā vai, ja tas nav iespējams, sazinoties ar MEGO.

12 Noteikumu grozījumi un Programmas izbeigšana

12.6 MEGO ir tiesības grozīt Noteikumus vai pilnībā/daļēji izbeigt Programmu.

12.7 Par **būtiskām izmaiņām** Dalībnieki tiek informēti **iepriekš** Mobilajā lietotnē, Programmas mājaslapā un/vai ar informāciju veikalos.

12.8 Ja Dalībnieks nepiekrīt grozījumiem, viņš var izstāties no Programmas līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai.

13 Atteikšanās no dalības

13.6 Dalībnieks var atteikties no dalības Programmā jebkurā brīdī, dzēšot savu profilu Mobilajā lietotnē vai Programmas mājaslapā.

13.7 Pēc profila dzēšanas tiek automātiski bloķēta arī ar profilu saistītā plastikāta karte, un Dalībnieks vairs nevar izmantot Programmas priekšrocības.

13.8 Atteikšanās brīdī visi neizmantotie MEGO punkti un citi uzkrājumi tiek dzēsti un netiek atjaunoti.

14 Atbildība un strīdu risināšana

14.6 MEGO nav atbildīgs par priekšrocību neizmantošanu gadījumos, kad Dalībnieks nav autorizējis karti pirkuma brīdī vai ir pārkāpis Noteikumus.

14.7 Krāpšanas, manipulāciju vai citu ļaunprātīgu darbību gadījumā MEGO var ierobežot/izbeigt dalību un dzēst uzkrājumus.

14.8 Strīdi tiek risināti sarunu ceļā; ja vienošanās netiek panākta, saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem.